



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Título de la Tesis

**Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación
Fiscal en la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres Dorregaray -
Ayacucho, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Br. Ucharima Chillcce, Lisbeth Rocio (ORCID: 0000-0002-2944-4225)

ASESOR:

Dr. Frias Guevara, Roberth (ORCID: 0000-0003-3670-3384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TRIBUTACIÓN

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios,
por ser mi guía en toda esta etapa tan
importante en mi vida profesional y
Personal.

Agradecimiento

Mi más sincero agradecimiento y Gratitud a mi familia por todo su apoyo incondicional, en especial a mis padres que confiaron en mi en toda esta etapa profesional. Gracias de igual manera a mi asesor Dr. Roberth Frías Guevara, por brindarme sus conocimientos y a la Majestuosa Universidad Cesar Vallejo.

Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO.....	3
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos Éticos	25
IV. RESULTADOS	26
4.1. Presentación de resultados.....	26
4.2. Contrastación de Hipótesis (Inferencial)	34
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS.....	48
Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables.....	49
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	50
Anexo 3. Validación de Expertos.....	53
Anexo 4. Autorización de publicación en repositorio institucional.....	56
Anexo 5. Matriz de Consistencia	57

Anexo 6. Declaratoria de originalidad del autor.	60
Anexo 7. Declaratoria de autenticidad del asesor.	61
Anexo 8. Acta de sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis	62
Anexo. Print del Turnitin	63

Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de Escala de Likert	18
Tabla 2 Población para prueba piloto en la Municipalidad distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.....	19
Tabla 3 Muestra y muestreo para prueba piloto en la Municipalidad distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.....	21
Tabla 4 Técnicas e instrumentos de investigación	22
Tabla 5 Especialistas Validadores.....	22
Tabla 6 Rangos de interpretación de Alfa de Cronbach	23
Tabla 7 Estadísticas de fiabilidad con alfa de Cronbach	24
Tabla 8 Estadística de fiabilidad de la muestra	26
Tabla 9 La Municipalidad ha registrado a todas las personas naturales como contribuyentes activos	27
Tabla 10 La Municipalidad cuenta con el registro de las personas jurídicas que tributan el Impuesto Predial	28
Tabla 11 V1: Percepción de Impuesto Predial y V2: Gestión de la Recaudación Fiscal	29
Tabla 12 V1: Percepción de Impuesto Predial y DV2: Obligación Fiscal.....	30
Tabla 13 V1: Percepción de Impuesto Predial y DV2: Gravamen	32
Tabla 14 V1: Percepción de Impuesto Predial y DV2: Evasión Tributaria	33
Tabla 15 Prueba de Normalidad.....	34
Tabla 16 Coeficiente de Rho Spearman.....	35
Tabla 17 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Percepción del Impuesto Predial y Variable 2: Gestión de la Recaudación	36
Tabla 18 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Percepción Impuesto Predial y la Dimensión 1: Obligación Fiscal	37
Tabla 19 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Percepción Impuesto Predial y la Dimensión 2: Gravamen	38
Tabla 20 Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Percepción Impuesto Predial y la Dimensión 3: Evasión Tributaria	39

Índice de figuras

Figura 1. La Municipalidad ha registrado a todas las personas naturales como contribuyentes activos	27
Figura 2. La Municipalidad cuenta con el registro de las personas jurídicas que tributan el Impuesto Predial	28
Figura 3. Percepción del impuesto predial y Gestión de la recaudación fiscal	29
Figura 4. Percepción del impuesto predial y Obligación fiscal.....	31
Figura 5. Percepción del impuesto predial y Gravamen	32
Figura 6. Percepción del impuesto predial y Evasión tributaria	33

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo Analizar la relación de la percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020. En el presente estudio se obtuvo una muestra de 40 servidores de la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, a los cuales se aplicó las encuestas conformadas por 22 ITEMS. De acuerdo a las informaciones, se tiene 11,469 contribuyentes al 31 de diciembre del 2020, de los cuales sólo cumplieron con su obligación tributaria 610 contribuyentes y dejaron de cumplir 10,859 contribuyentes, solo cumplieron con sus obligaciones tributarias el 5% de los contribuyentes, dejando de contribuir el 95% de los contribuyentes, y en términos económicos se tiene que sólo pagaron por este impuesto S/ 793,989.21 y dejaron de pagar el importe considerable de S/ 3,876,53560, lo que nos demuestra que del total de recaudación prevista solo cobraron el 17%, existiendo evasión del impuesto predial. El tipo de investigación es aplicada y de diseño no experimental transversal y correlacional. Los resultados obtenidos, se validó el instrumento de ambos cuestionarios por ser de muy alta confiabilidad, por tanto, existe una relación directa entre la percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal.

Palabras clave: Impuesto, Predial, Recaudación, Fiscal

ABSTRACT

The present research work aims to analyze the relationship between the perception of Property Tax and the Management of Tax Collection in the Municipality - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020. In the present study a sample of 40 servers of the Municipality was obtained Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, to which the surveys made up of 22 ITEMS were applied. According to the information, there are 11,469 taxpayers as of December 31, 2020, of which only 610 taxpayers complied with their tax obligation and 10,859 taxpayers stopped complying, only 5% of taxpayers complied with their tax obligations, leaving 95% of the taxpayers contribute, and in economic terms they only paid for this tax S / 793,989.21 and stopped paying the considerable amount of S / 3,876,53560, which shows us that of the total planned collection they only charged the 17%, existing property tax evasion. The type of research is applied and has a non-experimental cross-sectional and correlational design. The results obtained, the instrument of both questionnaires was validated for being of very high reliability, therefore, there is a direct relationship between the perception of the Property Tax and the Management of Tax Collection.

Keywords: Tax, Property, Collection, Fiscal

I. INTRODUCCIÓN

El tema de estudio denominado: “Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020”, cuenta con antecedentes internacionales, nacionales y locales, los mismos que tienen mucha relación con el estudio investigado, su importancia del presente estudio radica por cuanto, la captación de los recursos financieros de los Gobiernos Locales está en función sobre todo del pago del Impuesto Predial. De acuerdo a las informaciones obtenidas de la entidad local, se tiene 11,469 contribuyentes al 31 de diciembre del 2020, de los cuales sólo cumplieron con su obligación tributaria 610 contribuyentes y dejaron de cumplir 10,859 contribuyentes, solo cumplieron con sus obligaciones tributarias el 5% de los contribuyentes, dejando de contribuir el 95% de los contribuyentes y en términos económicos se tiene que sólo pagaron por este impuesto un total de S/ 793,989.21 y dejaron de pagar el importe considerable de S/ 3,876,53560, lo que nos demuestra que del total de recaudación prevista solo cobraron el 17%, este importe corresponde a los sectores I, II y III, con perjuicio económico y social a la municipalidad y la vecindad.

Por tanto, la referida municipalidad deja de prestar mejores servicios a los habitantes por falta de recursos económicos también es importante recalcar que, en estos tiempos actuales, la mayoría de las entidades locales cuentan con sistemas de gestión tributaria imperfectos porque no están interesadas en desarrollar o promover este importante campo, a través del cual pueden obtener los recursos necesarios para lograr sus metas y objetivos y beneficiar a los contribuyentes. Los resultados de la investigación constituirán herramientas de consulta, así como el apoyo, planes de mejora e implementación de recomendaciones, a fin de facilitar y corregir oportunamente los errores, cambiar las actitudes y hábitos de los gerentes y el personal de la administración tributaria, y desempeñar un papel. Herramientas para tomar decisiones adecuadas. Por ello, Rodríguez (2012) afirma: “El impuesto predial se basa en su autoevaluación como aporte a la tributación sobre el monto de las propiedades urbanas y rurales; el resultado es aplicar el precio de la electricidad de construcción y el precio unitario fijado por el C.N.T”. Por otro lado, Reyes (2015) nos menciona que el recaudo tributario de un país está conformado por el valor de los tributos, multas e intereses

directamente cobrados por las administraciones Tributarias en un determinado período de los contribuyentes.

El problema general de esta investigación es: ¿Cómo es la relación de la percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020?, los problemas específicos expresan lo siguiente: ¿Cómo es la relación de la percepción del Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020?, ¿Cómo es la relación de la percepción del Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. - 2020? Y ¿Cómo es la relación de la percepción del Impuesto Predial y la Evasión tributaria en la M.D.A.A.C.D. - 2020?, por consiguiente, la justificación Social de la investigación que se presenta, se efectuó con el fin o buscando la mejora de la captación de fondos a través del pago del impuesto predial los mismos que estén orientados a brindar mejores servicios a la población y se establece las recomendaciones correspondientes, Justificación Teórica, la presente investigación planteó analizar los aspectos teóricos referente al Impuesto predial y la recaudación fiscal. La investigación es inédita original puesto que no existen investigaciones exclusivas con la denominación propuesta y los objetivos establecidos, para tal efecto se utilizaron las normativas del impuesto predial y la recaudación fiscal, la justificación Metodológica, Este estudio presenta una variedad de visiones complementarias en algunos aspectos, y hay diferencias en otros aspectos. Esta situación muestra que el desarrollo del paradigma es débil. Por tanto, si se desea cumplir los objetivos de la presente investigación, se utilizaron técnicas y métodos de investigación para estudiar la incidencia del impuesto predial y la recaudación fiscal y se utilizó el método científico general y específico, tipo aplicada, nivel explicativo, diseño descriptivo correlacional.

El Objetivo General es: Analizar la relación de la percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020. Los objetivos específicos expresan lo siguiente: Identificar la relación de la percepción del Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020. Describir la relación de la percepción del Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. - 2020.

Describir la relación de la percepción del Impuesto Predial y la Evasión tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020. Como hipótesis general: Existe una relación directa entre la percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D. - 2020. Las hipótesis específicas expresan lo siguiente: HE1: Existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la M.D.A.A.C.D. - 2020, HE2: Existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020, HE3: Existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

II. MARCO TEORICO

Se encontraron las siguientes tesis que aportaron a la presente investigación tales como **Lanchi (2019)** cuyo título de su estudio fue “Los dispositivos de omisión tributaria y cómo fue su impacto en el incremento en la percepción tributaria del Cantón Machala del período 2018”, indicando como fin primordial “la determinación de los mecanismos en la percepción tributaria, para poder conocer su impacto en el incremento de la recaudación, 2018”. El enfoque metodológico de este estudio es cualitativo y cuantitativo, por lo que se estribó en la investigación bibliográfica-documental, análisis cuantitativo. Los métodos aplicados fueron inductivo y deductivo, arribando a la conclusión, que en el Servicio de Rentas Internas (SRI) se determinó que se realizan los mecanismos de evasión tributaria, por lo que la institución hizo las respectivas gestiones con el objetivo de prevenir la evasión y concientizar a los contribuyentes a las buenas prácticas y motivar de esta manera la cultura tributaria, para poder logra el cumplimiento de reglamento de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno.

Por otra parte, **Loayza (2017)** presentó el análisis de su investigación “Evasión de impuestos a la propiedad de bienes inmuebles del Municipio de la Paz” - Bolivia, donde señaló como objetivo general la determinación de las causas que da origen a la evasión fiscal de los deberes tributarios de los contribuyentes propietarios de inmuebles, el tipo de investigación es descriptivo y explicativo, con método hipotetico deductivo, la conclusión de esta investigación es que, hay que

educar a la población para el fiel cumplimiento del pago de impuestos ya que el incumplimiento de éstos tiene efectos negativos para la inversión pública, quiere decir, la disminución de la evasión conlleva al aumento para invertir en las diferentes infraestructuras de salud, parques, educación, plazas públicas y otros. Con relación a la normativa, se evidencia en el ámbito local el modelo de descentralización fiscal en Bolivia. Es un modelo centralizado en el ingreso, pero descentralizado en el gasto. Existen grandes restricciones en las autonomías municipales para determinar bases y alícuotas para el mejoramiento fiscal.

Además, los autores **Aspi & Menacho (2017)** En el informe de investigación titulado "Impuesto inmobiliario y financiamiento del desarrollo urbano en La Paz-Bolivia", señalaron que evaluar el impacto del impuesto predial en el desarrollo humano de La Paz es un propósito básico. Utilizando tipos descriptivos de técnicas de consulta deductiva, se concluye que la mayoría de estos conceptos han afectado significativamente la mejora de los indicadores de desarrollo humano. En promedio, el 42% del total de recursos disponibles para operación de GAMLP provienen de sus propios recursos, correspondiendo el porcentaje más alto a la recaudación de impuestos prediales.

También, el autor **Arévalo (2016)** en su investigación que tiene por título "Diagnóstico y plan de mejora para la cancelación oportuna del impuesto predial urbano - Ecuador", nos señala que el fin principal de la investigación es la determinación de las causas del pago de impuestos prediales no oportunos y que originan un desequilibrio presupuestario, utilizó un estudio basado en métodos de clasificación, usando técnicas de archivo y encuestas, donde se concluyó que los que realizan el pago de éstos impuestos no son informados en que se destina el dinero que les cobra. De igual manera, que hay poca cultura en la cancelación de los impuestos en los usuarios, así como el nivel económico bajo de la población, son causas o motivos para el incumplir el pronto pago.

Asimismo, **Castillo, M. (2019)** en su tesis denominada "La recaudación y gestión de recaudación de tributos y otros ingresos del Autogobierno Municipal de Mocha implementada de 2015 a 2018" - Ambato – Ecuador, planteó a manera de finalidad principal de su investigación, analizar la relación de recaudar tributos con la gestión de cobranzas durante los períodos ya mencionada. Esta investigación es cualitativa, cuantitativa y descriptiva; además, la particularidad de la investigación

es el campo, la literatura y la relevancia. La conclusión a la que se llega al final de la investigación es que en el período de aplicación 2015-2018, el 94% de los Impuestos y otros ingresos propios están relacionados con la gestión de cobros. Pearson cree que al comparar los ingresos obtenidos o en espera de ser cancelados con los ingresos recaudados (como la cancelación del agua potable y el impuesto anual a la propiedad), la relación es muy positiva.

De la misma forma **Canales, M. & Véliz, V. (2017)**, en su trabajo de investigación denominada: “Análisis de la Política Tributaria del Ecuador, Caso de Ley Solidaria-Deberes Comunes de los Ciudadanos en Tributación, 2016” Guayaquil – Ecuador, plantearon como fin primordial, Analizando el impacto de la política tributaria ecuatoriana, en el caso de la Ley de Solidaridad y la responsabilidad común de los ciudadanos, se aplicó el método de deducción a las donaciones solidarias de junio a noviembre de 2016, que es uno de los métodos más utilizados para cumplir con las obligaciones. el propósito de la investigación, es de tipo descriptiva – bibliográfica - explicativa, exploratoria y transformadora. Los autores concluyen que: Se sistematizó la teoría inherente a las cargas impositivas incluidas en el texto de la Ley de Solidaridad y Corresponsabilidad Ciudadana, observándose que las contribuciones solidarias tenían el propósito de fortalecer la economía, aunque no siempre se fundamentaron en un acuerdo con la ciudadanía, sino más bien como una política obligatoria, cuyo impacto sería positiva para reconstruir las partes que sufrieron el desastre natural que ocurrió.

Por otro lado, **Godoy, B. (2019)** Publicó un informe de investigación titulado "El impuesto predial y su impacto en el presupuesto de la ciudad de GAD en el estado de Cantón Mejía durante el período 2016-2017, y su impacto en el futuro 2019-2020", Quito – Ecuador, donde señaló como motivo principal “El análisis sobre el impacto del impuesto del predio en el presupuesto del municipio en los periodos ya mencionadas y su influencia a futuro años 2019-2020”, en cuanto a la metodología usada en esta investigación es descriptiva, de campo y método inductivo – deductivo, por tanto, finalizó su investigación concluyendo que , de acuerdo a la base de información que obtuvo de municipio de mejía , en el 2016 y 2017, están establecidos por los siguientes: los ingresos corrientes , ingresos de capital e ingresos de financiación contaron con una totalidad de ingresos que oscila \$22, 474,859 las que fueron cobrados en los periodos mencionadas \$29, 287,596.

Se refleja un crecimiento en lo porcentual de 0.30 %, ya que estos rubros fueron obtenidos de la cobranza de impuestos, tasas, contribuciones y del gobierno central.

Además, **Mata y Palma (2019)** En su análisis realizada de “El impacto de la aplicación de la ley de remisión en Ecuador en 2008 y 2015 sobre los indicadores tributarios del gobierno central y su conexión con la cultura tributaria”, Quito-Ecuador, cree que el objetivo general de su investigación es investigar el impacto de la aplicación de la ley nacional de remisión de Ecuador en los indicadores tributarios del ejecutivo central en 2008 y 2015, y cómo se relaciona con la cultura tributaria. Un análisis comparativo de datos reales puede probar su efectividad, sus métodos son historia, descripción y tipo de registro. Asimismo, concluyó que la principal disculpa generada permitió la recuperación inmediata de deudas vencidas y aportó evidencia de activos físicos. Por otro lado, también mostró que las remisiones no ayudaron a fortalecer la cultura tributaria, ya que solo generarían expectativas, lo que llevaría a Las personas deciden no cancelar dentro del plazo estipulado por la ley hasta recibir una nueva amnistía fiscal.

Por otro lado, **Loayza & Velásquez (2020)** en su investigación que lleva como título “La Elusión tributaria y recaudación fiscal de las empresas de servicios de municipio distrital de Yanacancha, Pasco -2019”, Cerro de Pasco – Perú, indicó como finalidad principal determinar y analizar si la elusión tributaria tiene relación con la cobranza fiscal de las empresas de servicios del municipio del distrito de Yanacancha. La metodología usada en la investigación fue aplicada de nivel descriptiva – explicativa, método científico, método inductivo – deductivo y diseño no experimental, concluyeron que la planificación tributaria tiene relación significativa con la cobranza fiscal de los impuestos y contribuciones de las empresas de servicios del municipio de Yanacancha, Pasco – 2019, y se obtuvo 0,021 de significativa bilateral y también con una correlación positivamente moderada de 0,443 la cual representa el nivel de relación entre las 2 variables, la cual exhibe que la planeación tributaria como herramienta de gestión y estos deben ser aplicados por los altos mandos de las empresas de servicios del distrito de Yanacancha, con el objetivo de contribuir en el aumento del pago de impuestos en nuestro país.

Por otra parte, **Vizcarra Choque (2019)** presentó la investigación que lleva como título “El Conocimiento tributario y su efecto en el cobro del impuesto predial en el Municipio de Puno año - 2018”, donde señaló como finalidad principal, establecer como el conocimiento tributario de la ciudadanía incurre en la cobranza tributaria del impuesto predial de la Municipio de Puno, Periodo 2018, para el progreso de esta investigación se utilizó el método analítico, deductivo inductivos, el diseño es no experimental y el tipo de investigación es de nivel descriptivo, el autor concluyo en que no existen campañas de información, así como también no hay educación tributaria para los contribuyentes, por ello la falta de pagos de los impuestos prediales, considerando la falta de recursos tecnológicos como la falta de un sistema catastral actualizado, lo cual dificulta cubrir en su totalidad el territorio de puno y como consecuencia el cobro de impuestos.

Además, **Colán (2018)** en su investigación que mantiene como título “La eficiencia de la recaudación del impuesto predial en la provincia de Huawula-2015”, señaló que el objetivo principal de su investigación es determinar la eficiencia de la recaudación del impuesto predial en la provincia en 2015. En cuanto a metodología, cuenta con un método cuantitativo, descriptivo básico, no experimental, transaccional y / o transversal. Por ello, completó su investigación y llegó a la conclusión de que con base en los resultados que obtuvo de las variables de recaudación del impuesto predial, se evidencia que solo el 1,6% de los trabajadores del gobierno provincial y municipal considera que la recaudación es buena, 85,7 % de la gente piensa que es justo, 12,7% piensa que es defectuoso”.

También, el autor **Ramírez (2018)** presento su tesis titulada “Determinación del impuesto predial en base a presunción”, Señaló que el propósito principal es determinar cómo la determinación de la base de presunción afecta la fiscalización de los impuestos prediales. Concluyó que, al formular lineamientos, se demuestra que la principal fuente de ingresos de los administradores tributarios municipales se daña directamente y brinda vacíos legales. para los contribuyentes Permitirles evitar la cancelación del período fiscal catastral.

Así mismo **León (2017)** en su tesis “Anexo La evasión fiscal de La Joya y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la ciudad de Tambopata, 2016”, la cual tiene como fin primordial, Determinar cómo la evasión de impuestos en La Joya Menor Center afecta la recaudación de impuestos a la propiedad en la

Municipio de la Provincia de Tambopata en el periodo 2016, este trabajo de investigación tuvo un enfoque descriptivo con diseño no experimental – correlacional, descriptivo, el citado autor concluyó que, la evasión en la parte tributaria en el anexo Menor La Joya afecta negativamente en la cobranza del impuesto predial en el Municipio de la Provincia de Tambopata La razón es que desconocen las obligaciones tributarias, que representan el 42,5% de la población, y la falta de cultura tributaria, que representan el 6,3%; esto se demuestra en la intención de eliminar o reducir los impuestos, que es un componente del aumento colección de nivel.

Por otro lado, **Urteaga, Y. & Monsefu, J. (2019)**, en su trabajo de investigación denominado: “La cultura tributaria y cómo influye en la recaudación del impuesto predial en el Municipio del Distrito de Namora – 2017”, plantearon como finalidad principal, Determinar cómo la cultura tributaria afecta la recaudación de impuestos prediales por parte de los municipios. Esta investigación se llevó a cabo en el enfoque de investigación No experimental - Transversal – Correlacional. Los autores concluyen que, El estudio cree que la cultura tributaria tiene un impacto significativo y negativo en la recaudación de impuestos a la propiedad de la ciudad. Por lo tanto, el nivel de cultura tributaria del contribuyente es relativamente bajo porque la ciudad no proporcionó la información necesaria y no ejerció el control. Los impuestos no serán aplicados por la ley, no se pagarán de forma voluntaria, o incluso más inconscientemente.

Igualmente, **Layme, C. (2020)** en su investigación titulada “El Crecimiento Económico y su Efecto en la Recaudación Fiscal, periodo 2010-2019”, señaló que el objetivo general de su investigación es, determinar cómo afecta el crecimiento económico a la recaudación fiscal del Perú en el periodo 2010-2019, en cuanto al método propuesto es de tipo básico, con diseño no experimental y longitudinal, y causalidad descriptiva, por lo tanto, finalizó su investigación concluyendo que, se logró determinar la influencia del crecimiento económico en la recaudación fiscal, dichos resultados son explicados ya que el valor- p (0,000) resulta menor que el nivel de significancia (0,05), tanto para el análisis de la variable Crecimiento económico, como para la variable Recaudación fiscal. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se puede concluir que con un nivel de confianza del 95%, el

incremento del PBI peruano debe basarse en la relación de causa-efecto que tiene con la recaudación fiscal.

A su vez, **Estrada (2018)** en su tesis titulada "Incrementar la estrategia de valoración económica de la fiscalidad inmobiliaria en la Municipalidad de Chiclayo, 2017", sostuvo que el fin principal de su estudio es proponer una estrategia de evaluación económica que permita incrementar la recaudación del impuesto predial de la ciudad. La investigación realizada es descriptiva. Comenzamos a caminar por las calles de Chiclayo con el propósito de obtener información sobre impuestos prediales. Así mismo, concluye, Cada año, el 78% de la población encuestada declara su propiedad, porque también hay contribuyentes que no declaran (2,9%), y otros en ocasiones (19,1%). Se observa que algunos contribuyentes tienden a incumplir con sus obligaciones tributarias, lo hacen porque no tienen suficiente dinero (74,1%), por falta de obras públicas (73,6%), porque las sanciones no son aplicaciones (19,9%), y no conocen sus propias Obligaciones (13,9%), no tienen propiedad (11,8%), no conocen el destino que se les da (6,5%), no tienen tiempo (3,1%).

Por otro lado, el autor, **Prado, (2015)**, En su ponencia: "La omisión, subestimación y evasión fiscal del impuesto predial en el distrito de Ayacucho en 2015". En su investigación, su principal propósito es determinar la relación entre las variables estudiadas. La muestra cuenta con un total de 380 colaboradores. Los tipos de investigación a los que pertenecen son niveles de aplicación básica, descriptiva, explicativa y de relevancia. Las herramientas de recolección de datos son Investigaciones y el procesamiento de datos les permite obtener resultados y nos permite concluir que existe una relación entre variables, pues existe gran cantidad de personas que no cumplen con sus pagos, por omisión de datos y la falta de seguimiento y fiscalización por parte de la municipalidad, viéndose de esa manera un deficiente desempeño por parte de la misma.

Del mismo modo el autor **Ramírez (2018)** Presentó un trabajo titulado "Determinación del impuesto predial en base a la presunción", en el cual señaló que el propósito principal es determinar cómo la determinación en base a la presunción afecta el control del impuesto predial. La conclusión es que muestra la daño a la tributación municipal del impuesto predial Los administradores establecen pautas para la principal fuente de ingresos Estas pautas brindan a los contribuyentes

lagunas legales que les permiten evitar la abolición de los años tributarios prediales tasados.

TEORIA DE LA VARIABLE 1:

La primera variable Impuesto predial, está respaldado por los aportes de teorías, “teoría de tributación” y “teoría de impuestos”. En primer lugar, la teoría de la tributación según David Ricardo (1956) refiere que el problema importante dentro de la economía política, está en la determinación de las leyes que sistematizan la distribución entre los propietarios de terrenos, los que cuentan con capital suficiente para cultivar y trabajadores que cultivan. Por este motivo, el problema fue la distribución de la riqueza, ya que, en realidad, se enriquecen unos y otros empobrecen, muchas veces en el mismo tiempo.

En segundo lugar, la teoría de impuestos según Adam Smith (1976) En su libro "La riqueza de las naciones", cree que los impuestos deben ser proporcionales a los beneficios que una persona obtiene de la vida social. Debe haber una relación proporcional entre el nivel de ingresos y las fuentes de ingresos (como ingresos, ingresos y salarios). Smith mencionó una vez que los impuestos desproporcionados a los ricos, como los impuestos a los artículos de lujo, no son algo malo. Pero enfatizó que el principio de proporcionalidad es un principio general: "Los súbditos de cualquier país deben contribuir en la mayor medida posible al mantenimiento del gobierno según sus propias capacidades; es decir, de acuerdo con la proporción de sus respectivos ingresos bajo la protección del estado".

TEORIA DE LA VARIABLE 2:

Por otro lado, la segunda variable, Rendimiento de la recaudación Fiscal, está respaldado por la “teoría de la moral fiscal” y “teoría de la evasión”. En primer lugar, la teoría de la moral fiscal según los autores Baldry (1987), Frey (1997) y Elffers (2000), sostienen que la teoría se fundamenta en que los individuos sienten motivación personalmente para cancelar o no los impuestos, esta teoría nace porque, aunque tengan iguales posibilidades algunos contribuyentes si cumplen con sus obligaciones y otras no.

En segundo lugar, tenemos la teoría de la evasión según Washco (2015) Sobre la base de su teoría, señaló que "la evasión fiscal constituye cualquier acto de personas físicas que no paguen los impuestos que están obligados a pagar por la ley vigente". Si se quieren evitar los impuestos, se debe producir un comportamiento esquivo antes de los eventos imponibles.

Los enfoques conceptuales de las variables son los siguientes:

Variable 1: Impuesto Predial

Según el MEF (2013) Se trata de un impuesto anual que grava el valor de la propiedad urbana y rural que pagan los contribuyentes. Para efectos de este impuesto, la Dirección de Impuestos Municipales considera la propiedad de la tierra, incluyendo la tierra recuperada del océano, ríos y otras aguas; y las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que forman parte integral de la propiedad anterior, si el edificio no es Propiedad cambiada, deteriorada o destruida, debe ser auditada permanentemente.

Según el SAT-Lima, (2020) Define que es recauda, administra e inspecciona los impuestos correspondientes al distrito o ciudad donde se ubica la propiedad. Este impuesto grava el importe de los dominios urbanos y rústicos en relación a su autovalúo. Este se logra empleando los precios y aranceles unitarios de construcción aprobados por el M.V.C.S. anual; cuyo hecho imponible es que toda persona jurídica, persona natural u otro sujeto tiene el ejercicio del derecho de propiedad sobre un predio.

Dimensiones:

1. Contribuyente

Según el SAT, (pág. 3) Indique que el contribuyente es una persona natural o una persona jurídica, quien lo cumple, o cuando ocurra el evento que genera obligaciones tributarias, la entidad debe brindar asistencia tributaria a satisfacción del contribuyente.

2. Administración Tributaria Municipal

Según Alink & Van Kommer, (2011, pág. 76) Indica que es el municipio responsable de gestionar la recaudación de impuestos municipales. Los municipios administran de manera efectiva y eficiente las contribuciones municipales y las

tasas impositivas, pero la excepción son los impuestos que les son asignados por ley y cumplen con las leyes tributarias.

3. Fiscalización

Según el MEF y CAI por la GIZ, (pág. 49) nos indica que la fiscalización consiste en la verificación, vigilancia, control de actividades y asegurar el cumplimiento de la normativa tributaria que establezcan las autoridades tributarias en relación con la tributación de la propiedad del contribuyente que sea o no objeto de declaración jurada, los mismos que están sujetos a la evaluación de la actividad y fiscalización correspondiente.

Variable 2: Recaudación Fiscal

Según el MEF (2013) Se aplica a las acciones que realiza un organismo (generalmente un país o gobierno) para recaudar obligaciones tributarias y establecer impuestos, con el propósito de recaudar fondos para que pueda ser invertido y utilizado en diferentes campos. Actividades de su naturaleza para evitar la evasión fiscal.

Según el autor (Bembibre, 2011) señala que consiste en recolectar o juntar elementos monetarios con un propósito en específico, para fines de la investigación esto se debe de poner a disposición de los gobernantes de turno los mismos que deben de ejercer una honesta, limpia y transparente gestión del dinero en beneficio de los pobladores y/o ciudadanos. Así como el término de recaudación está ligado al adjetivo fiscal, lo que le da formalidad a esta forma de recabar dinero de parte de los gobiernos y esto organizados en diferentes regiones, casi siempre hay diferentes figuras fiscales que consideran diferentes montos a pagar; esto depende de las actividades y ganancias que obtengan, etc.

Dimensiones:

1. Obligación Fiscal

Según Arancibia, (2012, p.56) sostiene que la obligación fiscal Ser responsable del pago de impuestos es una obligación legal que se originó en la tributación y se convirtió en una alianza entre contribuyentes (deudor) y el Estado (acreedor), con el fin de efectuar la recaudación del impuesto y que la entidad debe exigir que se cumpla.

2. Gravamen

Según Economipedia. (2021). Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/gravamen.html/> El impuesto que representa es un número, porcentaje o coeficiente que representa la cantidad de impuesto que un contribuyente debe pagar al estado. Los gravámenes se utilizan para cuantificar los impuestos que deben pagarse sobre la propiedad mediante la determinación de la base imponible sobre la que deben cumplir sus obligaciones.

3. Evasión Tributaria

Según Yáñez, (pág. 173) Se menciona que la evasión de impuestos es un delito, acto ilícito y el incumplimiento de las obligaciones tributarias. Esta es una actividad ilegal. Los contribuyentes reducen los impuestos de esta manera. Si se manejan correctamente, son responsables de pagar.

Los indicadores conceptuales de la siguiente investigación son los siguientes:

Persona Natural: Es una persona que ejerce sus propios derechos y además cumple obligaciones, todo esto personalmente. Al constituir una empresa como persona natural, asume todas las obligaciones. Es decir, acepta la responsabilidad y utiliza sus bienes y bienes para garantizar el pago de deudas o la empresa podrá Obligaciones. (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2021); **Persona Jurídica:** Existe como individuo o personas con derechos y obligaciones, pero no como persona natural, sino como una organización creada por una o más personas naturales para lograr objetivos sociales rentables o no rentables. (MEF, 2013); **Satisfacción del Contribuyente:** La satisfacción de los contribuyentes con los servicios de atención que reciben depende no solo de su buen diseño y calidad. Además, intervendrán componentes subjetivos, por lo que esto dependerá de otros factores como expectativas y percepciones. (MEF Y CA, 2015, pág. 21); **Asistencia Tributaria:** Están diseñadas para ayudar a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones tributarias, incluso si las propias autoridades tributarias municipales cumplen con parte de las obligaciones de los contribuyentes (MEF Y CA, 2015, pág. 39); **Cumplimiento de Leyes Tributarias:** Las estrategias de revisión tributaria adecuadas permiten la implementación de planes de revisión dirigidos a lograr altas tasas de detección de incumplimiento, logrando así impactos directos e indirectos.

(MEF Y CA, 2015, pág. 53); **Eficacia:** Está referido al cumplimiento de objetivos y metas institucionales, de acuerdo a los documentos de gestión institucional, para tal efecto los servidores deben evaluar permanentemente los documentos de gestión institucional. (Alink & Van Kommer, 2011, pág. 158); **Eficiencia:** Está referido a la calidad y oportunidad de las actividades o proyectos, con el fin de obtener resultados positivos en bien de la entidad. (Contraloría General de la República, 2002, pág. 226886); **Control de Actividades:** Esta actividad se define como el acto que conduce a la recaudación de impuestos (UCSG Law Review, 2013). La recaudación de impuestos municipales se ve afectada por diversos factores (internos y externos). (U. C. de Santiago de Guayaquil, 2021); **Cautelar el Cumplimiento de Normas:** La entidad debe cautelar el cumplimiento de las normas, a fin de mejorar la gestión institucional y esté libre de responsabilidades y se efectúe una gestión transparente. MEF (2013); **Vigilancia:** Es responsable de determinar si el contribuyente ha cumplido debidamente con sus obligaciones tributarias. (Reyes, 2015, pág. 9); **Evaluar una actividad:** Está referido a que la entidad debe evaluar permanentemente las actividades de carácter tributario, de acuerdo a los documentos de gestión institucional, en beneficio de la población y brindar mejores servicios. MEF (2013); **Recaudación del Impuesto:** La tributación de un país consiste en impuestos, multas e intereses cobrados por la autoridad tributaria durante el período de un contribuyente. (Reyes, 2015, pág. 11); **Derecho de exigir se cumpla:** La entidad está en la facultad de exigir que el contribuyente cumpla con sus obligaciones tributarias, de acuerdo a las normas establecidas; por cuanto, coadyuva al cumplimiento de metas y objetivos. MEF (2013); **Deudor - Acreedor:** Los acreedores fiscales son los beneficiarios que deben presentar un informe fiscal (Reyes, 2015, p. 25). Deudor se refiere a la persona física o jurídica que es dueña de la propiedad el 1 de enero de cada año, es contribuyente o deudor del impuesto predial y es contribuyente. (MEF y CA, 2015, pág. 36); **Impuesto:** Es una tasa obligatoria u otro impuesto recaudado por un país o una institución funcionalmente equivalente de un país a las personas físicas o jurídicas. (Alink & Van Kommer, 2011, pág. 1); **Inmueble:** La propiedad inmobiliaria es una propiedad que no se puede transportar de un lugar a otro por sus características. De esta forma, su traslado conducirá a su destrucción o algún grado de deterioro, por ser parte de la tierra. Economipedia. (2021). Economipedia. Recuperado de

<https://economipedia.com/definiciones/bien-inmueble.html/>;

Obligación: Es una ley pública, un vínculo entre acreedores y deudores tributarios, se establece por ley para cumplir con la normativa tributaria y es exigible. MEF (2013); **Base Imponible:** Según el artículo 11 de la "Ley de Impuestos Municipales", la base imponible del impuesto predial es el valor total de la propiedad del contribuyente en cada distrito. (MEF y CA, 2015, pág. 39); **Incumplimiento de la Obligación Tributaria:** Son un subconjunto de contribuyentes que no cumplen con ninguna obligación tributaria, por lo que representan las áreas de acción para que las autoridades tributarias ejerzan sus facultades supervisoras. (MEF y CAI. pág. 51); **Delito – Infracción:** La justicia penal ordinaria es responsable de orientar, juzgar y sancionar los delitos fiscales de acuerdo con la legislación pertinente. (Reyes, 2015, pág.245). Las infracciones fiscales se pueden definir como infracciones de las leyes fiscales. (Reyes, 2015, pág. 242); **Elusión Tributaria:** Se define como conducta legal, pero hay dos conductas elusivas. Algunas son completamente legales porque están claramente estipuladas en la ley, mientras que otras se derivan de la mala interpretación de la ley por parte del contribuyente y eventualmente pueden escapar, eso es ilegal. (Yáñez, pág. 173).

III. METODOLOGÍA

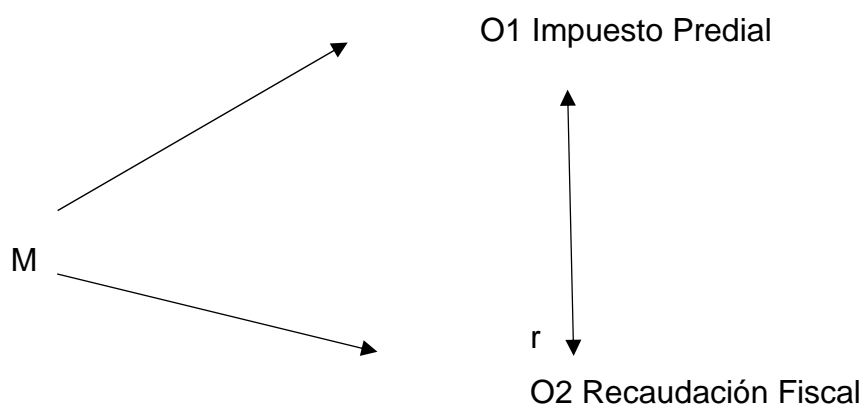
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación. La investigación es **Aplicada**, porque su objetivo permite detallar y darle solución al problema planteado, buscando la consolidación del conocimiento para su aplicación correspondiente. Por tanto, la tipología investigativa fue de **tipo Aplicada**, el cual según (Mendoza, 2013, pág. 39) “También se le llama práctica, empírica, activa o dinámica, porque depende de sus descubrimientos y aportes teóricos para generar beneficios y bienestar para la sociedad. Se basa en la investigación teórica; su propósito específico es la elaboración de especificaciones técnicas y procedimientos para controlar la situación o proceso real”.

Diseño de investigación.

La investigación es, no experimental, descriptivo, correlacional, cuantitativa y transversal. Para Guija & Guija (2019) menciona que el diseño no experimental no manipula las variables si no que las observa en su contexto habitual sin tener injerencia alguna sobre sus resultados, de esta manera esta investigación se centra en describir la asociación o relación entre las variables. Para Hernández, Fernández & Baptista (2014) menciona que la investigación descriptiva consiste en realizar una caracterización de ambas variables con el propósito de establecer su estructura y comportamiento. Los resultados que se lleguen en esta investigación son producto de la recolección de datos para contrastar la hipótesis con rangos numéricos y estadísticos que permiten probar la teoría. Para Babbie (2000) la investigación correlacional busca conocer el grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías, unidades de análisis o variables en un contexto específico que intervienen en el fenómeno de estudio. Para Goode Hatt W. , (2000) Señale que la investigación cuantitativa establece relaciones entre variables con el fin de trazar proposiciones precisas y hacer recomendaciones específicas, en estos estudios se utiliza información cuantificable proveniente de la utilización de estadísticos, asimismo representa la información proveniente de la documentación, registros e informes expresado en cantidades monetarias que permiten determinar a base de rangos numéricos la gestión de la empresa, por su parte el autor (Vara Horna, 2015) manifiesta que la investigación transversal o transaccional son aquellos diseños de investigación que se realizan en un solo momento, es decir en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado.

A continuación, se esquematiza el diseño de investigación:



Donde:

M: Muestra de personal de la M.D.A.A.C.D. – Ayacucho, 2020.

O1: Observación de la variable Impuesto Predial.

O2: Observación de la variable Recaudación Fiscal.

r: Correlación entre las variables observadas.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual: Variable 1: Impuesto Predial

El Impuesto Predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos que paga el Contribuyente. Para efectos de este impuesto la Administración Tributaria Municipal, Trata la tierra como tierra, incluida la tierra ganada a los océanos, ríos y otras aguas; y los edificios e instalaciones fijas y permanentes que forman parte integral de las propiedades mencionadas. Si los edificios no se modifican, deterioran o destruyen, deben ser tratados Realizar una auditoría permanente. (MEF, 2013).

Definición operacional: Variable 1: Impuesto Predial

El Impuesto Predial, es una variable de tipo numérica, de naturaleza cuantitativa, de escala ordinal, politómica, posee un instrumento compuesto por 11 ítems, el cual se descompone en 3 dimensiones; Contribuyente, Administración Tributaria Municipal y Fiscalización Tributaria, (Quispe, 2019); dicha variable será medida a través de la escala Likert del 1 al 5, donde (1) es Nunca; (2) es Casi Nunca; (3) es A veces; (4) Casi Siempre; (5) Siempre.

Definición Conceptual: Variable 2: Recaudación Fiscal

Definiremos la segunda variable **Recaudación Fiscal** según el MEF (2013) Es la que aplica al acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el fin de recaudar la obligación tributaria, establecer el gravamen, con el objetivo de reunir capital para invertirlo y usar en diferentes actividades propias de su carácter, evitando la evasión tributaria. Por otro lado, según el autor (Bembibre, 2011) señala que consiste en recolectar o juntar elementos monetarios con un propósito en específico, para fines de la investigación esto se debe de poner a

disposición de los gobernantes de turno los mismos que deben de ejercer una honesta, limpia y transparente gestión del dinero en beneficio de los pobladores y/o ciudadanos.

Definición Operacional Variable 2: Recaudación Fiscal

La Recaudación Fiscal, es una variable de tipo numérica, de naturaleza cuantitativa, de escala ordinal, politómica, posee un instrumento compuesto por 11 ítems, el cual se descompone en 3 dimensiones; Obligación Fiscal, Gravamen y Evasión Tributaria (Quispe, 2019); dicha variable será medida a través de la escala Likert del 1 al 5, donde (1) es Nunca; (2) es Casi Nunca; (3) es A veces; (4) Casi Siempre; (5) Siempre.

Indicadores

Los indicadores son señales comparativas expresadas matemáticamente que sirven para identificar las propiedades o características de las variables. Abreu, 2012). Los indicadores para medir la primera variable, Impuesto predial son: Persona natural, persona jurídica, satisfacción del contribuyente, asistencia tributaria, cumplimiento de leyes tributarias, eficacia, eficiencia, control de actividades, cautelar el cumplimiento de normas, vigilancia y evaluar una actividad. Por otra parte, los indicadores para medir la segunda variable , Recaudación Fiscal son: Recaudación del impuesto, derecho de exigir se cumpla, deudor-acreedor, impuesto, inmueble, obligación, base imponible, incumplimiento de la obligación tributaria, delito-infracción y elusión tributaria.

Los indicadores fueron medidos con la escala de likert con 5 categorías o escalas. Hernández E. (2014) afirman que la escala de Likert en un conjunto de ítems que sirven para medir las reacciones de los sujetos, a cada ítem se asigna un valor numérico y al final se obtiene la puntuación en base a las respuestas.

Tabla 1
Niveles de Escala de Likert

Nivel	valor
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para (Mendoza, 2013, pág. 182) La población "es un grupo de elementos, existencias o cosas finitos o infinitos que tienen características comunes y se pueden observar". La población de estudio de esta investigación estuvo constituida por 40 trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria: 04 funcionarios (Gerentes), 30 profesionales (Especialistas) y 6 técnicos (en Recaudación) de la M.D.A.A.C.D. – Ayacucho.

Criterios de inclusión: Se incluyó a todo el personal de ambos sexos que laboran en la Gerencia de Administración tributaria, de la M.D.A.A.C.D. – Ayacucho, a todo el personal que acepte participar voluntariamente en la investigación y que conozca de manera verbal los objetivos del estudio.

Criterios de exclusión: Se excluyeron al personal cesante, que ya no labore en la M.D.A.A.C.D. – Ayacucho, personal que haya marcado de manera inadecuada el instrumento y personal que no tenga identificado el propósito de la investigación.

Tabla 2

Población para prueba piloto en la Municipalidad distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray

Gerencia de Administración Tributaria	Población Cantidad
1. Funcionarios (Gerentes)	04
2. Profesionales (Especialistas)	30
3. Técnicos (En Recaudación)	06
Total	40

Fuente: Elaboración Propia

3.3.2. Muestra

La muestra estadística de la presente investigación estuvo determinada por la aplicación de la varianza poblacional.

Bernal (2010) sostiene que la muestra es la parte de la población que se selecciona para poder estudiarlas y de las cuales se cuenta con la información y documentación respectiva para desarrollar el estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables de investigación. De esta manera, el presente estudio se realizó utilizando la población muestral, considerando que se utilizó la población como muestra de investigación, asimismo la población se considera finita porque es posible identificar y numerar a los elementos que participaron en el desarrollo del estudio. Para establecer la muestra se determinó el mismo número de la población teniendo en cuenta que el total de población es mínima para una investigación.

Muestra para prueba piloto en la Municipalidad distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray

Gerencia de Administración Tributaria	Población Cantidad
1. Funcionarios (Gerentes)	04
2. Profesionales (Especialistas)	30
3. Técnicos (En Recaudación)	06
Total	40

Fuente: Elaboración Propia

3.3.3. Muestreo

En esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que, el investigador consideró por criterios de inclusión y exclusión a los elementos que participaron en el estudio, por lo tanto, se tomó en consideración a todas las unidades de análisis en el Municipio del Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Ayacucho.

El muestreo es la técnica mediante la cual se puede determinar la muestra que será objeto de investigación, seleccionar el tipo de muestreo dependerá del tipo de investigación y de la información que se desea recopilar. (Del Cid et al, 2011).

El muestreo se determinó aplicándose la tasa del 50% de la muestra, resultando 18 personas sujetas a investigación y que fueron elegidos aleatoriamente, a las que se les aplicó la prueba piloto, para determinar la confiabilidad del instrumento.

Tabla 3

Muestra y muestreo para prueba piloto en la Municipalidad distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray

Gerencia de Administración Tributaria	Muestra		Muestreo Prueba Piloto 50%	
	Cantidad	Tasa	Cantidad	Tasa
1. Funcionarios (Gerentes)	04	10%	02	10%
2. Profesionales (Especialistas)	30	75%	13	75%
3. Técnicos (En Recaudación)	06	15%	03	15%
Total	40	100%	18	100%

Fuente: Elaboración Propia

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Las técnicas que se utilizaron fueron: la observación, análisis documental y la encuesta, la cual permite recolectar información para posteriormente medir las variables de estudio. Mediante la aplicación de la encuesta se obtuvo la opinión de las unidades de estudio “encuestados” los mismos son los que laboran en la entidad en el área de Administración tributaria, a fines a la investigación, contando con el conocimiento y experiencia necesaria dentro del Municipio Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Ayacucho. Para esta fase de recolección de data se utilizó la técnica de fuente primaria que es la Encuesta, Según (Mendoza, 2013, pág. 194) “La cual es utilizada para medir niveles de conocimiento que cuentan y escalas de actitudes que poseen”.

3.4.2. Instrumentos.

Para poder recolectar los datos se utilizaron los siguientes instrumentos: guía de observación, guía de análisis y el cuestionario de (Quispe, 2019), el cual consta de 22 preguntas relacionados al tema de investigación, trabajando a través de la

escala de medición Likert. El autor Hernandez et al, refiere que consiste en presentar afirmaciones o juicios, de los cuales se espera que el participante seleccione una alternativa numérica para establecer su respuesta. (2014, p .214).

Tabla 4

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos
<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Análisis documental • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Observación de campo • Guía de análisis • Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento

3.4.3.1. Validación

Para la validación del instrumento de investigación se recurrió a juicio de expertos en el tema materia de estudio, los cuales son:

Tabla 5

Especialistas Validadores.

Validador	Grado	Porcentaje
1. Roberth Frias Guevara	Doctor	90%
2. Uldadrico Pillaca Esquivel	Doctor	89%

Fuente: Elaboración propia

3.4.3.2. Confiabilidad

La información recopilada mediante la aplicación del instrumento fue procesada con el software estadístico SPSS. Para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach (), aplicando la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum V}{V} \right]$$

Donde:

= Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

Vi = varianza de cada ítem

Vt = varianza total

El coeficiente resultante permite interpretar de la forma como se muestra en la tabla 5.

Tabla 6

Rangos de interpretación de Alfa de Cronbach

Rango	Magnitud
0.01 – 0.20	Muy baja
0.21 – 0.40	Baja
0.41 – 0.60	Moderada
0.61 – 0.80	Alta
0.81 – 1.00	Muy alta

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimiento

Para la toma de datos se realizó y procesó la información obtenida del instrumento, considerando que son 40 trabajadores del Municipio del Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Ayacucho, a las cuales se les aplicó el instrumento. Dicho personal fue capacitado sobre la importancia de las variables de estudio. Al momento de aplicar el cuestionario los participantes tuvieron que firmar un documento de consentimiento informado, el mismo que sirve como constancia de su participación voluntaria. Finalmente, cuando se obtuvo los datos proporcionados por el cuestionario, se procesó y analizó toda la información para obtener los resultados que permitieron comparar las hipótesis de la investigación formulada.

La información fue recogida de fuentes muy confiables como libros, artículos científicos, tesis o proyectos, revistas u otros, la cual permitió sustentar los

antecedentes de la investigación, el Marco teórico y la Metodología de investigación, por ello; se elaboró el cuestionario con 22 preguntas cerradas y valoradas con Escala Likert con 5 escalas, esta fue aplicada de manera virtual a la muestra conformado por 40 trabajadores del Municipio de Andrés Bello Cáceres Dorregaray, del cual los resultados obtenidos fueron organizados en un Excel , para luego exportar los datos al software estadístico SPSS donde fue procesado y analizado con el coeficiente Alfa de Cronbach de donde se obtuvo el siguiente resultado.

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad con alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	22

Fuente: Elaboración propia

Al aplicar la fórmula de alfa de Cronbach, se ha obtenido como resultado el valor de 0.898, el cual, según la tabla de valores, corresponde a un nivel de alta confiabilidad.

3.6. Método de análisis de datos

Análisis descriptivo

Se describen los datos a través de la obtención de las tablas y gráficos, utilizando frecuencias y porcentajes en base al instrumento procesado.

Análisis inferencial

Se efectuó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a que la muestra de investigación es menor de 50 personas.

Los datos obtenidos fueron procesados rigurosamente a través de la estadística descriptiva, la misma que posibilitó la recolección, proceso, análisis e interpretación de los datos e información por medio de tablas porcentuales y de frecuencias.

Para el análisis de los resultados obtenidos primeramente se determinó el tipo de distribución que presentan las variables y sus dimensiones, para esto se utilizó la prueba Kolmogorov-Smirnov con el fin de determinar la normalidad, el resultado de esta prueba permite conocer el tipo de distribución de cada variable que puede ser distribución normal o no, este dato es importante para definir el uso de la prueba paramétrica r de Pearson o la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

3.7. Aspectos Éticos

En la investigación se protegió la información que los participantes proporcionaron en el transcurso de la investigación, así mismo se tuvo en cuenta la confidencialidad, la libre participación y la libertad de los participantes en el momento de la aplicación del instrumento “cuestionario” (De la Puente, 2017).

Confidencialidad: La confidencialidad se refiere a tener la seguridad que la información otorgada no será divulgada sin el consentimiento o permiso de las personas involucradas, considerando para ello el derecho del individuo a proteger su información sin la transgredir su espacio o identidad (Piña & Aguayo, 2017). En referencia a ello los encuestados tienen la seguridad que la información suministrado no será revelado o divulgado sin su consentimiento a nombre propio; por consiguiente el instrumento “cuestionario” no solicita el nombre del participante.

Libre Participación: Se refiere a poder expresar libremente los participantes sus opiniones, ideas, emociones y acciones, sin tener alguna restricción que limite obtener información real y verídica en la investigación (Salazar, Icaza, & Alejo, 2018). La totalidad de los encuestados han decidido participar de manera democrática sin realizar ningún tipo de coacción sobre ellos, de esta manera las respuestas obtenidas carecen de confiabilidad, transparencia y total participación en su contenido.

Libertad de los participantes al llenar el cuestionario: Se refiere a que los participantes cuentan con autonomía para plasmar su respuesta en el instrumento, y no se ha realizado alguna injerencia sobre ellas para manipular sus respuestas (Dalla, 2016). Los participantes previa inducción del llenado del instrumento, decidieron según estimen las alternativas de respuesta que consideren necesarias, de acuerdo a su conocimiento y trabajo en el tema planteado sin realizar sobre ellos alguna imposición por parte de la entrevistadora, por tanto, la investigación se ha efectuado con total libertad.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

El objetivo general de la investigación es: Analizar la relación entre la Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D. - Ayacucho, 2020, por consiguiente, se utilizó el Alfa de Cronbach a fin de determinar el coeficiente de confiabilidad del instrumento cuestionario, aplicado a la muestra de 40 Trabajadores de la gerencia de Administración Tributaria en la M.D.A.A.C.D., en consecuencia, este puso a prueba en ambas variables la consistencia interna de los ítems planteados, el estadístico señalado concluye:

Tabla 8

Estadística de fiabilidad de la muestra

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	22

Fuente: SPSS Versión 23

Interpretación: Con respecto a la tabla 8, los resultados obtenidos referentes a ambas variables de la investigación estudiada, el coeficiente de confiabilidad de los 22 ítems pertenecientes en ambos cuestionarios fue de 0.898, al ser mayor de 0.80, se validó el instrumento de ambos cuestionarios por ser de muy alta confiabilidad. Por consiguiente, la investigación realizada en referencia a la muestra estudiada presentó las características siguientes: i) Contribuyente, ii) Administración Tributaria Municipal, iii) Fiscalización Tributaria, iv) Obligación Fiscal, v) Gravamen, y vi) Evasión Tributaria, en este orden de ideas, están expresados en los siguientes estadígrafos:

Tabla 9

La Municipalidad ha registrado a todas las personas naturales como contribuyentes activos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	12	30,0	30,0	30,0
	CASI NUNCA	13	32,5	32,5	62,5
	A VECES	10	25,0	25,0	87,5
	CASI SIEMPRE	5	12,5	12,5	100,0
	SIEMPRE	0	0,0	0,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 23.

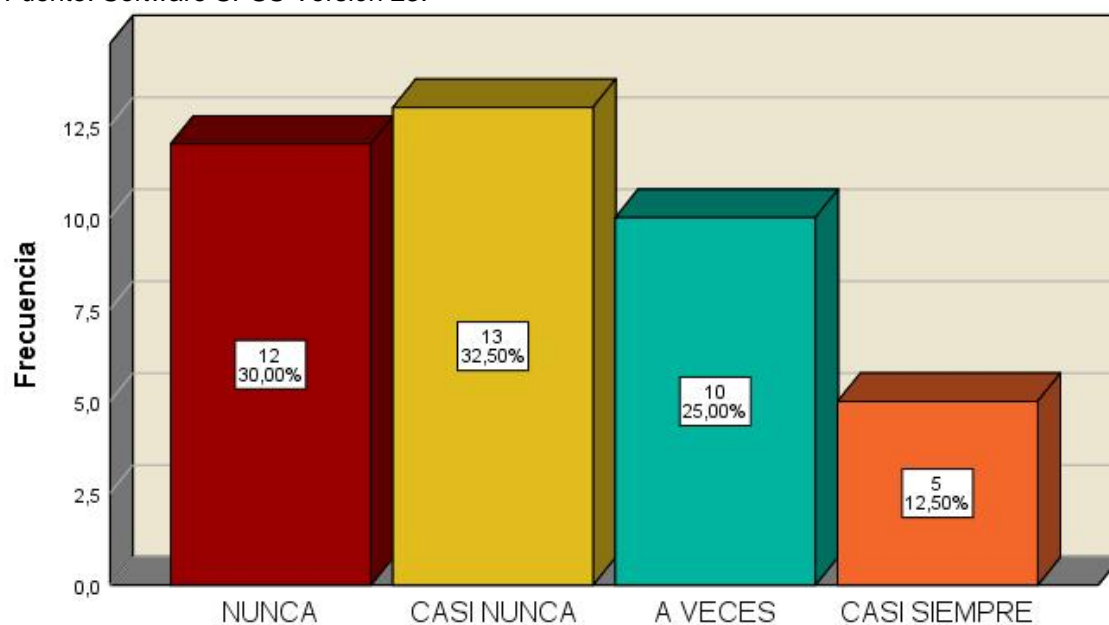


Figura 1. La Municipalidad ha registrado a todas las personas naturales como contribuyentes activos

Interpretación: De la tabla 9 y figura 1, se examina que, de 40 servidores encuestados de la M.D.A.A.C.D., en la variable Impuesto Predial, el 30.00% (12 sujetos) mencionan Nunca, así mismo, el 32.50% (13 sujetos) mencionan Casi Nunca, el 25.00% (10 sujetos) mencionan A Veces, el 12.50% (5 sujetos) mencionan Casi Siempre, finalmente el 0.00% (0 sujetos) mencionan Siempre. Por consiguiente, se concluye que el 62.50% de los servidores de la M.D.A.A.C.D. consideran que Nunca o Casi Nunca la entidad ha registrado a todas las personas naturales para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Tabla 10

La Municipalidad cuenta con el registro de las personas jurídicas que tributan el Impuesto Predial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	13	32,5	32,5	32,5
	CASI NUNCA	11	27,5	27,5	60,0
	A VECES	9	22,5	22,5	82,5
	CASI SIEMPRE	7	17,5	17,5	100,0
	SIEMPRE	0	0,0	0,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 23.

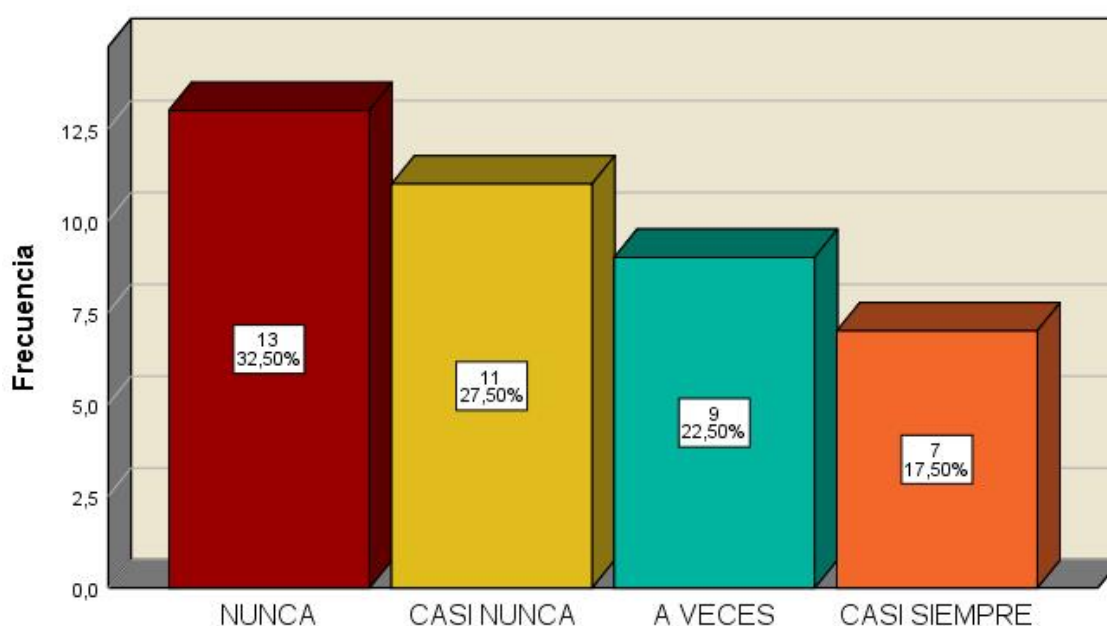


Figura 2. La Municipalidad cuenta con el registro de las personas jurídicas que tributan el Impuesto Predial

Interpretación: De la tabla 10 y figura 2, se examina que, de 40 servidores encuestados de la M.D.A.A.C.D., en la variable Impuesto Predial, el 32.50% (13 sujetos) mencionan Nunca, así mismo, el 27.50% (11 sujetos) mencionan Casi Nunca, el 22.50% (9 sujetos) mencionan A Veces, el 17.50% (7 sujetos) mencionan Casi Siempre, finalmente el 0.00% (0 sujetos) mencionan Siempre. Por consiguiente, se concluye que el 60.00% de los servidores de la M.D.A.A.C.D. consideran que Nunca o Casi Nunca la entidad cuenta con el registro de todas las personas jurídicas que deben tributar el Impuesto Predial.

Tabla 11

V1: Percepción de Impuesto Predial y V2: Gestión de la Recaudación Fiscal

Baremos		Niveles/escala	Percepción Impuesto Predial		Recaudación Fiscal	
			fi	hi	fi	hi
[21 - 33]	[16 - 24]	Inicio	12	30%	6	15%
[34 - 46]	[25 - 33]	Proceso	16	40%	23	58%
[47 - 59]	[34 - 42]	Logrado	12	30%	11	28%
Total			40	100%	40	100%

Fuente: Software SPSS Versión 23.

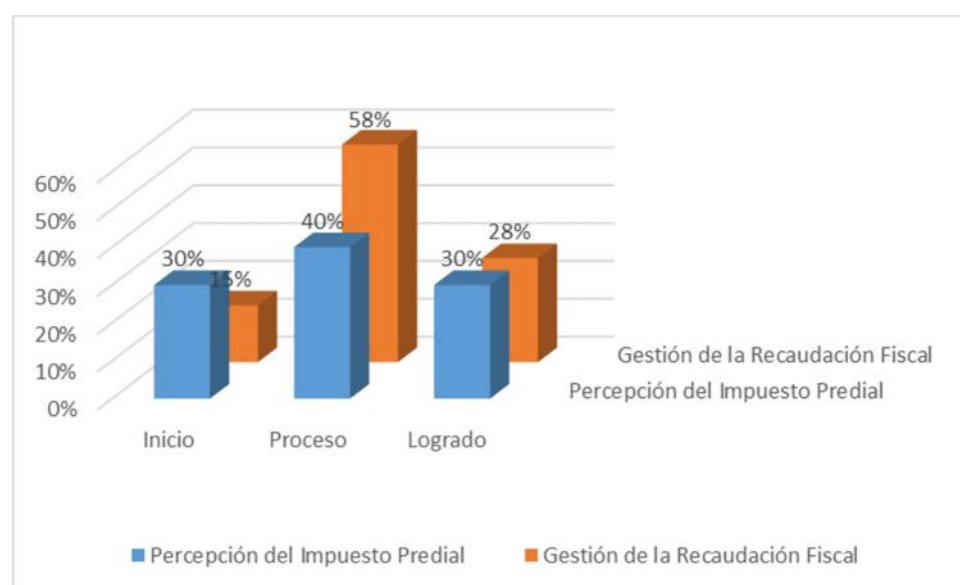


Figura 3. Percepción del impuesto predial y Gestión de la recaudación fiscal

Interpretación: De la tabla 11 y figura 3, se examina que de 40 encuestados de la M.D.A.A.C.D., la Percepción de Impuesto Predial se encuentra en un nivel inicio de 30% (12 sujetos) y en el nivel proceso el 40% (16 sujetos) además, en la Gestión de la Recaudación Fiscal un 15% (6 sujetos) se encuentra en un nivel inicio y 58% (23 sujetos) están en el nivel proceso, por lo tanto, Percepción de Impuesto Predial en un 70% (28 sujetos) aún no han logrado su pleno desarrollo y en la Gestión de la Recaudación Fiscal en un 73% (29 sujetos) no lo ha logrado su desarrollo, por consiguiente, el 30% (12 sujetos) de los encuestados de la M.D.A.A.C.D. evidencian que si se ha logrado la Percepción de Impuesto Predial ; así mismo, el 28% (11 sujetos) de los encuestados, consideran que han logrado un desarrollo en la Gestión de la Recaudación Fiscal , en consecuencia, Deberá mejorar la gestión de la recaudación mediante concientizaciones y educando a los contribuyentes para así percibir mayores ingresos sobre el impuesto predial ya que ello ayudara para mejorar la calidad de vida de los pobladores del distrito.

Tabla 12

V1: Percepción de Impuesto Predial y DV2: Obligación Fiscal

Baremos		Niveles/escala	Percepción Impuesto Predial		Obligación Fiscal	
			fi	hi	fi	hi
[21 - 33]	[4 - 7]	Inicio	12	30%	10	25%
[34 - 46]	[8 - 11]	Proceso	16	40%	25	63%
[47 - 59]	[12 - 15]	Logrado	12	30%	5	13%
		Total	40	100%	40	100%

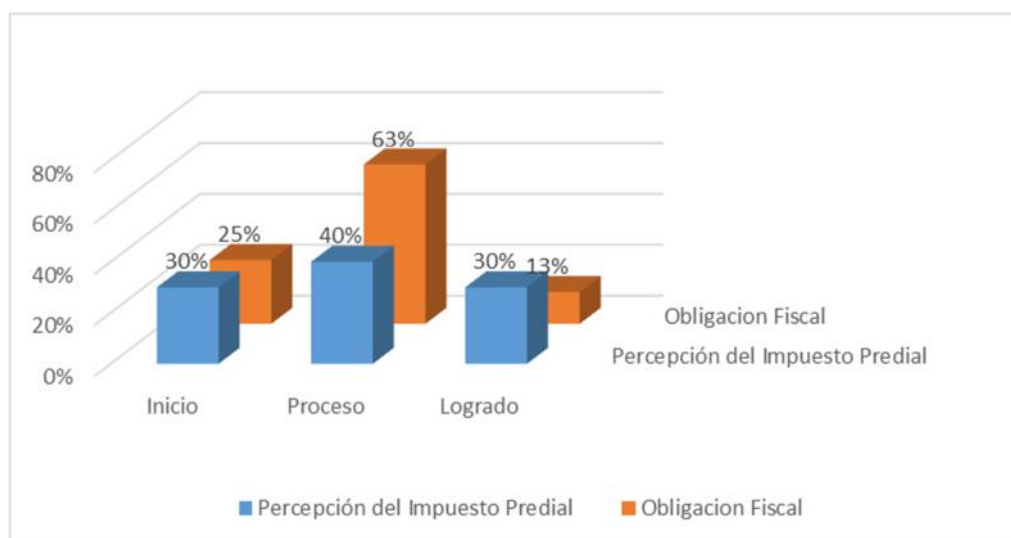


Figura 4. Percepción del impuesto predial y Obligación fiscal

Interpretación: De la tabla 12 y figura 4, se examina que de 40 encuestados de la M.D.A.A.C.D., la Percepción de Impuesto Predial se encuentra en un nivel inicio de 30% (12 sujetos) y en el nivel proceso el 40% (16 sujetos) además, en la Obligación Fiscal un 25% (10 sujetos) se encuentra en un nivel inicio y 63% (25 sujetos) están en el nivel proceso, por lo tanto, Percepción de Impuesto Predial en un 70% (28 sujetos) aún no han logrado su pleno desarrollo y en la Obligación Fiscal en un 88% (35 sujetos) no lo ha logrado su desarrollo, por consiguiente, el 30% (12 sujetos) de los encuestados de la M.D.A.A.C.D. evidencian que si se ha logrado la Percepción de Impuesto Predial; así mismo, el 13% (5 sujetos) de los encuestados, consideran que han logrado un desarrollo en la Obligación Fiscal, en consecuencia, se concluyó que se debe incentivar a cumplir con las obligaciones fiscales para luego beneficiar a la población, construyendo pistas, mejorando los parques y jardines y entre otros.

Tabla 13

V1: Percepción de Impuesto Predial y DV2: Gravamen

Baremos		Niveles/escala	Percepción Impuesto Predial		Obligación Fiscal	
			fi	hi	fi	hi
[21 - 33]	[4 - 8]	Inicio	12	30%	19	48%
[34 - 46]	[9 - 12]	Proceso	16	40%	11	28%
[47 - 59]	[13 - 17]	Logrado	12	30%	10	25%
Total			40	100%	40	100%

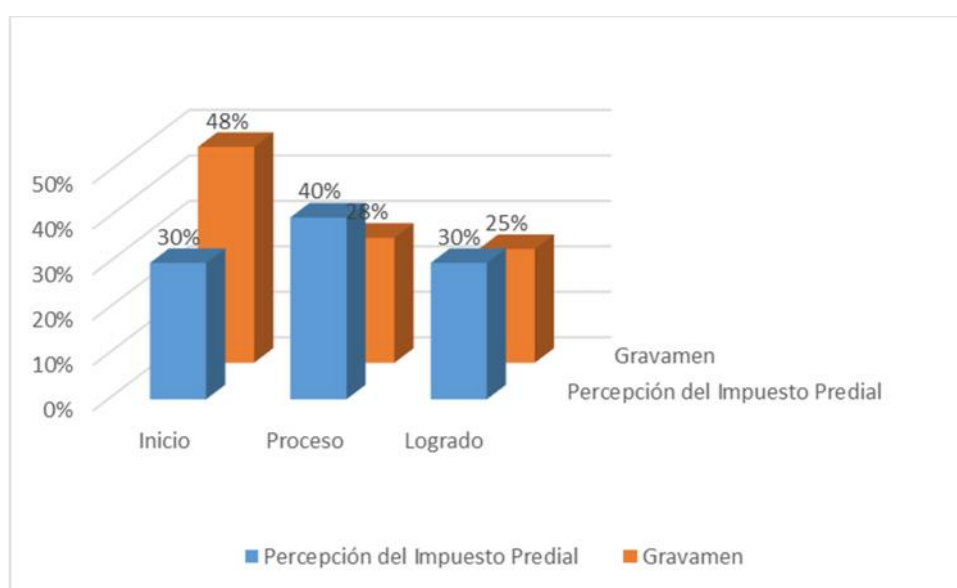


Figura 5. Percepción del impuesto predial y Gravamen

Interpretación: De la tabla 13 y figura 5, se examina que de 40 encuestados de la M.D.A.A.C.D., la Percepción de Impuesto Predial se encuentra en un nivel inicio de 30% (12 sujetos) y en el nivel proceso el 40% (16 sujetos) además, en el Gravamen un 48% (19 sujetos) se encuentra en un nivel inicio y 28% (11 sujetos) están en el nivel proceso, por lo tanto, Percepción de Impuesto Predial en un 70% (28 sujetos) aún no han logrado su pleno desarrollo y en el Gravamen en un 76% (30 sujetos) no lo ha logrado su desarrollo, por consiguiente, el 30% (12 sujetos) de los encuestados de M.D.A.A.C.D. evidencian que si se ha logrado la Percepción de Impuesto Predial ; así mismo, el 25% (10 sujetos) de los encuestados, consideran que han logrado un desarrollo en el Gravamen, en consecuencia, se

concluyó que se debe realizar el cobro del gravamen y así percibir más el impuesto predial para lograr el desarrollo del distrito Andrés Avelino Cáceres D.

Tabla 14

V1: Percepción de Impuesto Predial y DV2: Evasión Tributaria

Baremos	Niveles/escala	Percepción Impuesto Predial		Obligación Fiscal	
		fi	hi	fi	hi
[21 - 33]	[8 - 10]	12	30%	14	35%
[34 - 46]	[11 - 13]	16	40%	18	45%
[47 - 59]	[14 - 15]	12	30%	8	20%
Total		40	100%	40	100%

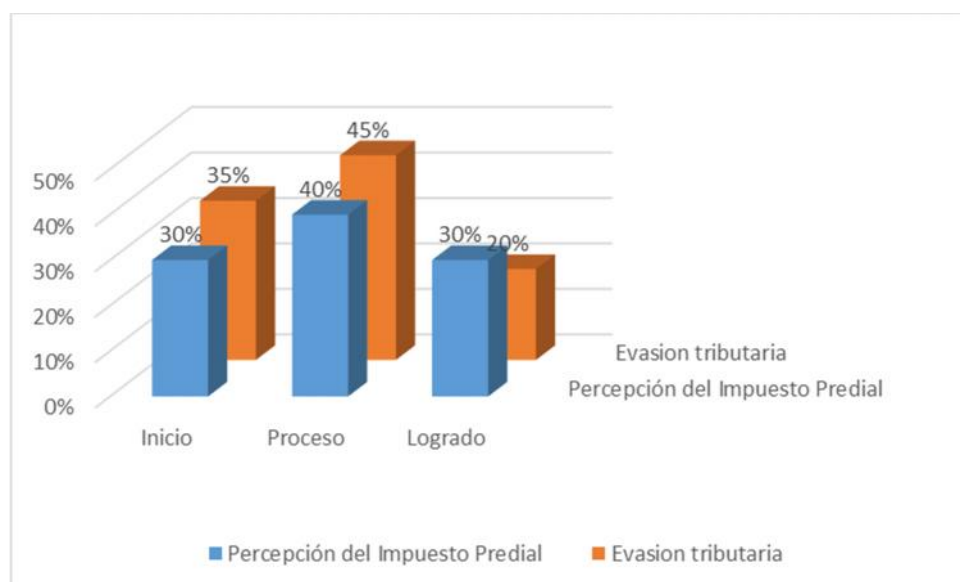


Figura 6. Percepción del impuesto predial y Evasión tributaria

Interpretación: De la tabla 14 y figura 6, se examina que de 40 encuestados de la M.D.A.A.C.D., la Percepción de Impuesto Predial se encuentra en un nivel inicio de 30% (12 sujetos) y en el nivel proceso el 40% (16 sujetos) además, en la Evasión tributaria un 35% (14 sujetos) se encuentra en un nivel inicio y 45% (18 sujetos) están en el nivel proceso, por lo tanto, Percepción de Impuesto Predial en un 70% (28 sujetos) aún no han logrado su pleno desarrollo y en la Evasión tributaria en un 80% (32 sujetos) no lo ha logrado su desarrollo, por consiguiente,

el 30% (12 sujetos) de los encuestados de la M.D.A.A.C.D. evidencian que si se ha logrado la Percepción de Impuesto Predial; así mismo, el 20% (8 sujetos) de los encuestados, consideran que han logrado un desarrollo en la Evasión Tributaria, en consecuencia, se concluyó que deberían realizar más anuncios o concientizaciones para poder evitar la evasión tributaria y mediante ello logren educar a los contribuyentes .

4.2. Contrastación de Hipótesis (Inferencial)

La contrastación de hipótesis, se realizó aplicando las pruebas estadísticas inferenciales para determinar y contrastar la confiabilidad de correlación de las variables y dimensiones, considerando la hipótesis general y específicas, por consiguiente, se realizó la prueba de normalidad para determinar el modelo estadístico.

Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es 5% ó 0,05;
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica.

Tabla 15

Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Percepción del Impuesto Predial	,931	40	,017
Variable 2: Gestión de la Recaudación Fiscal	,972	40	,422

Fuente: SPSS IBM Versión 23.

Interpretación: En la tabla 15, la prueba de normalidad para las variables: Percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal, se procesó los datos obtenidos de ambas variables, según el grado de libertad es $40 < 50$, por lo tanto, se usará el estadístico de Shapiro-Wilk, por consiguiente, el valor de significancia es de $0.017 < 0.05$ y $0.422 < 0.05$, en consecuencia, la hipótesis se trabajará con una distribución no paramétrica. Por lo tanto, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la prueba de hipótesis y verificar si las 2 variables tienen relación o no, según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) sostienen que "El coeficiente o estadístico de Rho de Spearman es en cierta forma una medida de la correlación de variables en el nivel de medición ordenada; los individuos o unidades de la muestra se pueden ordenar por rango" (p.322).

Tabla 16
Coeficiente de Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Prueba de Hipótesis General:

H₀: No existe una relación directa entre la Percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020.

H₁: Existe una relación directa entre la Percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020.

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $< 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman:

Tabla 17

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Percepción del Impuesto Predial y Variable 2: Gestión de la Recaudación

Correlaciones				
			Variable 1: Percepción del Impuesto Predial	Variable 2: Gestión de la Recaudación
Rho de Spearman	Variable 1:	Coeficiente de	1	,817**
	Percepción	correlación		
	del Impuesto	Sig. (bilateral)		
	Predial	N	40	40
	Variable 2:	Coeficiente de	,817**	1
	Gestión de la	correlación		
	Recaudación	Sig. (bilateral)		
			N	40
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Contrastación

En vista de que nuestro nivel de significancia es de $p=0,000$ inferior a $0,05$. De tal manera que para el juicio de la validación hipotética definiremos así: aceptamos la hipótesis alterna H₁ y rechazamos la hipótesis nula H₀.

Interpretación

Existe una relación directa entre la Percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020. Observando la tabla 17, se muestra un valor de $p=0,000$ siendo inferior a 0,05, de tal forma que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre Percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020. Por otra parte, en el análisis de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,817$, indicándonos que la relación entre la Variable 1 Percepción del Impuesto Predial y la Variable 2: Gestión de la Recaudación es positiva alta. En consecuencia, se concluye que existe una relación directa y positiva alta entre la Percepción del Impuesto Predial y la Gestión de la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020.

Prueba de Hipótesis Específico 1:

H_0 : No Existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y la Obligación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020.

H_1 : Existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y la Obligación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020.

Tabla 18

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Percepción Impuesto Predial y la Dimensión 1: Obligación Fiscal

Correlaciones				
			Variable 1: Percepción Impuesto Predial	Dimensión 1: Obligación Fiscal
Rho de Spearman	Variable 1:	Coeficiente de	1	,733**
	Percepción	correlación		
	Impuesto	Sig. (bilateral)	.	,000
	Predial	N	40	40
	Dimensión 1:	Coeficiente de	,733**	1
	Obligación	correlación		
			Sig. (bilateral)	.
			N	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Conclusión: En la tabla 18, el grado de correlación de las variables determinadas entre Percepción Impuesto Predial y la dimensión Obligación Fiscal de la variable Gestión de la Recaudación Fiscal, según Rho de Spearman es 0,733 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva alta, por consiguiente, el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; resumiendo lo planeado, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), en consecuencia, se concluye que existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y la Obligación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020.

Prueba de Hipótesis Específico 2:

H₀: No existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

H₁: Existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

Tabla 19

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Percepción Impuesto Predial y la Dimensión 2: Gravamen

Correlaciones				
			Variable 1: Percepción Impuesto Predial	Dimensión 2: Gravamen
Rho de Spearman	Variable 1:	Coeficiente de	1	,767**
	Percepción	correlación		
	Impuesto	Sig. (bilateral)	.	,000
	Predial	N	40	40
	Dimensión 2:	Coeficiente de	,767**	1
	Gravamen	correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 23

Conclusión: En la tabla 19, el grado de correlación de las variables determinadas entre Percepción Impuesto Predial y la dimensión Gravamen de la variable Gestión de la Recaudación Fiscal, según Rho de Spearman es 0,767 y cuyo resultado pone

en evidencia una correlación positiva alta, además el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), se concluye que Existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

Prueba de Hipótesis Específico 3:

H₀: No existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y La Evasión Tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

H₁: Existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y La Evasión Tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

Tabla 20

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Percepción Impuesto Predial y la Dimensión 3: Evasión Tributaria

Correlaciones				
			Variable 1: Percepción Impuesto Predial	Dimensión 3: Evasión Tributaria
Rho de Spearman	Variable 1: Percepción Impuesto Predial	Coeficiente de correlación	1	,395**
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	40	40
	Dimensión 3: Evasión Tributaria	Coeficiente de correlación	,395**	1
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Conclusión: En la tabla 20, el grado de correlación de las variables determinadas entre Percepción Impuesto Predial y dimensión Evasión Tributaria de la variable la Gestión de la Recaudación Fiscal, según Rho de Spearman es 0,395 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva moderada, además el nivel

de significancia es $p = 0,012 < 0,05$; en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), se concluye que existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y La Evasión Tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

V. DISCUSIÓN

Después de presentar y analizar los resultados descriptivos e inferenciales se procede a desarrollar la discusión con las investigaciones previas y teorías mencionadas en el capítulo II, teniendo en cuenta las dimensiones, objetivos e hipótesis del trabajo de investigación.

En referencia a la hipótesis general: Existe una relación significativa entre el Impuesto Predial y la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020. de acuerdo con los resultados obtenidos mediante el método de correlación Rho de Spearman se evidencia la Correlación para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $< 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman. En ese sentido, hay concordancia con los resultados de **Lanchi (2019)** cuyo título de su estudio fue "El mecanismo de elusión fiscal y su impacto en el crecimiento fiscal del estado de Machala en 2018" determinó la implementación de un mecanismo de elusión fiscal. Por tal motivo, la agencia ha tomado las medidas correspondientes para prevenir malos comportamientos tributarios y alentar a los contribuyentes a desarrollar buenos comportamientos tributarios promoviendo así la cultura tributaria, Lograr el cumplimiento de las disposiciones de la Ley Orgánica del Sistema Tributario Interno.

Asimismo, en relación con la hipótesis específicas 1: Existe una relación directa entre la percepción del Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020, según Rho de Spearman es 0,733 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva alta, por consiguiente, el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; resumiendo lo planeado, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), en consecuencia, se concluye que existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y la Obligación Fiscal en la M.D.A.A.C.D.,

2020. En concordancia con estos resultados, los autores **Aspi & Menacho (2017)** en su estudio denominado “Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el Municipio de La Paz- Bolivia”, llegando a la siguiente conclusión que la mayoría de la cobranza por estos conceptos, afecta significativamente en la mejora del indicador de desarrollo humano. En promedio el 42% del total de recursos de los cuales dispone la GAMLP para su trabajo, provienen de recursos de uno mismo, de estos, el mayor porcentaje corresponde a la recaudación por impuesto predial.

Asimismo, en relación con las hipótesis específicas 2: Existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020, según Rho de Spearman es 0,767 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva alta, además el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), se concluye que Existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020. En concordancia con estos resultados, En concordancia con estos resultados, **Castillo, M. (2019)** en su tesis denominada “La recaudación y gestión de recaudación de impuestos y otras rentas del Gobierno Autónomo Mocha de 2015 a 2018” -Ambato-Ecuador concluyó que la recaudación y gestión de tributos y otros ingresos propios se basan en la aplicación del coeficiente de Pearson, en Se recaudó un promedio del 94% de 2015 a 2018. Al comparar los ingresos devengados o pendientes de cancelación con los ingresos recaudados, la cancelación mensual de agua potable y el pago anual del impuesto predial, su relación es muy positiva;

Asimismo, en relación con la hipótesis específica 3: Existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y La Evasión Tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020. Cuyo resultado según Rho de Spearman es 0,395 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva moderada, además el nivel de significancia es $p = 0,012 < 0,05$; en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), se concluye que existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y La Evasión Tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020. En concordancia con estos resultados, **Vizcarra Choque (2019)** presentó la investigación que lleva como título “El Conocimiento tributario y su efecto en el cobro del impuesto predial en el Municipio de Puno año - 2018”, el autor concluyó

en que no existen campañas de información, así como también no hay educación tributaria para los contribuyentes, por ello la falta de pagos de los impuestos prediales, considerando la falta de recursos tecnológicos como la falta de un sistema catastral actualizado, lo cual dificulta cubrir en su totalidad el territorio de puno y como consecuencia el cobro de impuestos

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una relación significativa entre el Impuesto Predial la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020. de acuerdo con los resultados obtenidos mediante el método de correlación Rho de Spearman se evidencia la Correlación para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $< 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman.

Conclusión de variables cruzadas y concluye que eexiste una relación directa y positiva alta del 82% entre la variable Percepción del Impuesto Predial y la variable Gestión de la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020.

2. Existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020, según Rho de Spearman es 0,733 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva alta, por consiguiente, el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; resumiendo lo planeado, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), en consecuencia, se concluye que existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y la Obligación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020.
3. Existe una relación directa entre la percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020, según Rho de Spearman es 0,767 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva alta, además el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), se concluye que

Existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

4. Existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y La Evasión Tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020. Cuyos resultados según Rho de Spearman es 0,395 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva moderada, además el nivel de significancia es $p = 0,012 < 0,05$; en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), se concluye que existe una relación directa entre la Percepción Impuesto Predial y La Evasión Tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020.

Asimismo, se concluye que se ha determinado que existe evasión del pago del Impuesto Predial y menor Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020. De la tabla 14 y figura 6, la Percepción de Impuesto Predial se encuentra en un nivel inicio de 30%, y en el nivel proceso el 40%, además, en la Evasión tributaria un 35% se encuentra en un nivel inicio y 45%, están en el nivel proceso, por lo tanto, Percepción de Impuesto Predial en un 70%, aún no han logrado su pleno desarrollo y en la Evasión tributaria en un 80%, no ha logrado su desarrollo.

Se ha determinado 11,469 contribuyentes al 31 de diciembre del 2020, de los cuales sólo cumplieron con su obligación tributaria 610 contribuyentes, dejaron de cumplir 10,859 contribuyentes, solo cumplieron el 5% de los contribuyentes, en términos económicos sólo pagaron S/ 793,989.21 y dejaron de pagar S/ 3,876,53560, lo que nos demuestra que del total de recaudación prevista solo cobraron el 17%, existiendo evasión del impuesto predial.

VII. RECOMENDACIONES

1. Existiendo una relación significativa entre el Impuesto Predial y la Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020, se sugiere a la gestión edil que brinde mayor atención a la recaudación fiscal referente al impuesto predial, el mismo que los ingresos debe estar destinada a los diferentes proyectos como seguridad ciudadana, que hace mucha falta en el referido distrito. (Conclusión N° 1)
2. Existiendo una relación directa entre la percepción del Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la M.D.A.A.C.D., 2020, se sugiere a la entidad edil que registre a los contribuyentes así sean personas naturales o jurídicas a fin de que cumplan con sus obligaciones tributarias en beneficio de la población. (Conclusión N° 2)
3. Existiendo una relación directa entre la percepción del Impuesto Predial y el Gravamen en la M.D.A.A.C.D., 2020, se sugiere a la entidad edil que se tenga en cuenta el impuesto que se aplica sobre los inmuebles en forma correcta a fin de que cumplan con sus obligaciones tributarias en beneficio de la población. (Conclusión N° 3)
4. Existe una relación directa entre la Percepción del Impuesto Predial y La Evasión Tributaria en la M.D.A.A.C.D. – 2020, se hace necesario que la entidad establezca mecanismos para la recaudación del impuesto predial otorgando facilidades de pago y en otros contra prestación de trabajos en beneficio de la comunidad. (Conclusión N° 4)
5. Se sugiere a la entidad edil registre a los contribuyentes y se superen las causas del problema de la evasión del pago del Impuesto Predial y generar mayor Recaudación Fiscal en la M.D.A.A.C.D., a fin de lograr objetivos y metas institucionales.

REFERENCIAS

- Arevalo. (2016). *Diagnóstico y plan de mejoramiento para la cancelación puntual de los impuestos prediales urbanos en la ilustre Municipio del Cantón Pasaje provincia de El Oro -Ecuador.*
- Aspi, & Menacho. (2017). *Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el Municipio de La Paz- Bolivia.*
- Bembibre, C. (2011). *Recaudación.* Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/economia/recaudacion.php>.
- Canales, & Veliz. (2017). *Análisis de Política Tributaria Ecuatoriana, caso Ley de Solidaridad - Corresponsabilidad Ciudadana en Recaudaciones Tributarias. Junio - noviembre 2016.*
- Castillo. (2019). *El recaudo de tributos y otros ingresos propios del Gobierno Autónomo del Municipio de Mocha y la gestión de cobranzas, realizados de los períodos 2015 – 2018.*
- Colan. (2018). *La eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial en el municipio de la Provincia de Huaura – 2015.*
- Contraloría General de la República. (30 de Enero de 2020). *Control previo, Control posterior.* Obtenido de http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/as_portal/Conoce_la_contraloria/Normatividad/NormasControl/
- Contraloría General de la República. (20 de enero de 2021). Obtenido de www.contraloria.gob.pe
- Dalla, M. (2016). *Ética en la investigación en gestión: relevancia, principios y lineamientos para su aplicación.* Obtenido de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/54912/Cuaderno%20de%20Trabajo%20V4%20VF.pdf?sequence=8&isAllowed=y>
- Estrada. (2018). *Estrategias de Evaluación Económica para incrementar la Recaudación Tributaria del Impuesto Predial en la Municipalidad de Chiclayo, Año 2017.*
- Godoy. (2019). *El impuesto del predio y su incidencia en el presupuesto del GAD Municipio del Cantón Mejía en los años 2016-2017, y su proyección a futuro años 2019-2020.*
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación (6.a ed.).* México D.F., México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Lanchi. (2019). *Los Mecanismos de elusión tributaria y cómo fue su impacto en el crecimiento de la recaudación tributaria del Cantón Machala del período 2018.*

- Layme. (2020). *El Crecimiento Económico y su Efecto en la Recaudación Fiscal, periodo 2010-2019*.
- Leon. (2017). *La evasión tributaria en el anexo menor La Joya y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el Municipio de la Provincia de Tambopata – Madre de Dios en el periodo del 2016*.
- Loayza. (2017). *Evasión de impuestos a la propiedad de bienes inmuebles del Municipio de la Paz*.
- Loayza, & Velasquez. (2020). *La Elusión tributaria y recaudación fiscal de las empresas de servicios de municipio distrital de Yanacancha, Pasco -2019*.
- Mata, & Palma. (2019). *El Impacto de aplicar la ley de remisión en el país de Ecuador en los indicadores de recaudación de los impuestos de la Administración Central, en los años 2008 y 2015, y su enlace con la Cultura Tributaria*.
- Mendoza. (2013).
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2019). *Contribuyente*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/glosario_tributario.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Glosario de Presupuesto Público*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-59022>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (9 de Diciembre de 2020). *Glosario de Contabilidad Pública*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-contabilidad>
- PILLACA, U. (2020). *Gestion Publica*. Ayacucho.
- Piña, J., & Aguayo, H. (2017). *La ética en la investigación de posgrado*. Obtenido de doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.21-2.12>
- Prado. (2015). *Omisión, subvaluación y la evasión tributaria del impuesto al patrimonio predial en el distrito de Ayacucho 2015*.
- Quispe, P. (2019). *Costo de importación y rentabilidad en la empresa Corporación AFAACORP S.A.C. Callao, 2019*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49885/Quispe_APC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramirez. (2018). *Determinación del Impuesto Predial sobre Base Presunta*.
- Ramirez. (2018). *Determinación del Impuesto Predial sobre Base Presunta*.
- Reyes Ponte, M. (2015). *libro de auditoria tributaria*. Trujillo.
- Salazar, M., Icaza, M., & Alejo, O. (2018). *La importancia de la ética en la investigación*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305

- Urtega, & Monsefu. (2019). *La cultura tributaria y cómo influye en la recaudación del impuesto predial en el Municipio del Distrito de Namora – 2017.*
- Vara Horna, A. (2015). *7 Pasos para elaborar una Tesis.* Ecuador: Empresa Editora Macro EIRL.
- Vizcarra. (2019). *El Conocimiento tributario y su efecto en el cobro del impuesto predial en el Municipio de Puno año - 2018.*

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

TITULO : Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Impuesto Predial	Es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto, se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua; así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. (MEF, 2013).	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de preguntas que permitió la obtención de información importante acerca de una población a partir de una muestra seleccionada.	D1: Contribuyente	Persona Natural	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Persona Jurídica	
				Satisfacción del Contribuyente	
				Asistencia Tributaria	
			D2: Administración Tributaria Municipal	Cumplimiento de Leyes Tributarias	
				Eficacia	
				Eficiencia	
			D3: Fiscalización	Control de Actividades	
				Cautelar el Cumplimiento de Normas	
				Vigilancia	
				Evaluar una actividad	
Recaudación Fiscal	La recaudación tributaria de un país está conformada por el importe de los tributos, multas e intereses captados por las Administraciones Tributarias en un período de los contribuyentes. (Reyes Ponte, 2015).	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de preguntas que permitió la obtención de información importante acerca de una población a partir de una muestra seleccionada.	D4: Obligación fiscal	Recaudación del Impuesto	
				Derecho de exigir se cumpla	
				Deudor - Acreedor	
			D5: Gravamen	Impuesto	
				Inmueble	
				Obligación	
				Base Imponible	
			D6: Evasión tributaria	Incumplimiento de la Obligación Tributaria	
				Delito - Infracción	
				Elusión Tributaria	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “PERCEPCIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y GESTIÓN DE LA RECAUDACIÓN FISCAL EN LA MUNICIPALIDAD - ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY - AYACUCHO, 2020”.

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “**Percepción del Impuesto predial y gestión de la recaudación fiscal en la municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020**”.

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Siempre.
4. Casi siempre.
3. A veces.
2. Casi nunca.
1. Nunca.

VARIABLE 1: IMPUESTO PREDIAL

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. Contribuyente					
1	La Municipalidad ha registrado a todas las personas naturales como contribuyentes activos					
2	La Municipalidad cuenta con el registro de las personas jurídicas que tributan el Impuesto Predial					
3	El objetivo de la entidad es buscar la satisfacción del contribuyente por los servicios públicos que brinda					

4	La Municipalidad brinda asistencia tributaria a los contribuyentes					
Dimensión 2. Administración Tributaria Municipal						
5	La Municipalidad cumple con las leyes tributarias para una adecuada estrategia de recaudación del impuesto predial					
6	La municipalidad cumple con objetivos y metas institucionales para una mejor eficacia en la captación de fondos por impuesto predial					
7	La Municipalidad es eficiente y brinda servicios de calidad al contribuyente					
Dimensión 3. Fiscalización						
8	La Municipalidad efectúa el control de actividades, para el cobro del Impuesto Predial					
9	La Municipalidad cumple con cautelar el cumplimiento de las normas tributarias a fin de mejorar la gestión institucional					
10	La Municipalidad efectúa la vigilancia a la administración del Impuesto Predial					
11	La Municipalidad evalúa las actividades de carácter tributario en beneficio de la población					

VARIABLE 2: RECAUDACIÓN FISCAL

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Dimensión 1. Obligación Fiscal						
12	La Municipalidad efectúa la recaudación del impuesto predial en función a metas del plan de incentivos municipales establecidas por el MEF					
13	La Municipalidad tiene derecho de exigir se cumpla las obligaciones tributarias por parte del contribuyente					
14	Los deudores y acreedores cumplen con sus obligaciones tributarias					

	Dimensión 2. Gravamen					
15	Los contribuyentes conocen la deuda de su impuesto predial					
16	Los Inmuebles de los contribuyentes están debidamente registrados en la Municipalidad					
17	La Obligación tributaria del contribuyente en la Municipalidad están bien determinados					
18	La base imponible del contribuyente en la Municipalidad está debidamente calculada					
	Dimensión 3. Evasión Tributaria					
19	Existe incumplimiento de la obligación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad					
20	Las infracciones tributarias generan un delito tributario					
21	Para usted existe elusión tributaria en la Municipalidad					
22	En la municipalidad el proceso de elusión tributaria se realiza de manera legal.					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 3. Validación de Expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (Srta.): Dr. Roberth, Frías Guevara

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **“Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



LISBETH R. UCHARIMA CHILLCCE
DNI: 44337736



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Frias Guevara, Roberth
 I.2. Especialidad del Validador: Dr. en Administración
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente tiempo parcial
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Ucharima Chillice, Lisbeth Rocio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Ayacucho, 19 de abril del 2021.

Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:


Variable 1: Impuesto Predial

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		

Variable 2: Recaudación Fiscal

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 12	✓		
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		
Item 19	✓		
Item 20	✓		
Item 21	✓		
Item 22	✓		

Ayacucho, 19 de abril del 2021


Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605

Anexo 4. Autorización de publicación en repositorio institucional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, **Lisbeth Rocio Ucharima Chillcce** identificado con DNI N° 44337736, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) no autorizo (), la divulgación y comunicación pública de mi Trabajo de Investigación / Tesis:

“Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020”

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulada en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

.....
.....

Ayacucho, 31 de mayo del 2021

Ucharima Chillcce Lisbeth Rocio	
DNI: 44337736	
ORCID: (ID: 0000-0002-2944-4225)	

Las filas de la tabla dependerán del número de estudiantes implicado

Anexo 5. Matriz de Consistencia

Título : Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020
 Autora : UCHARIMA CHILLCCE, LISBETH ROCIO

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Impuesto Predial			
			DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO. ITEMS	Escala de Medición
¿Cómo es la relación del Impuesto Predial y la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020?	Analizar la relación del Impuesto Predial y la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020.	Existe una relación significativa entre el Impuesto Predial y la Recaudación Fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020.	D1: Contribuyente	Persona Natural	La Municipalidad ha registrado a todas las personas naturales como contribuyentes activos	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Persona Jurídica	La Municipalidad cuenta con el registro de las personas jurídicas que tributan el Impuesto Predial	
				Satisfacción del Contribuyente	El objetivo de la entidad es buscar la satisfacción del contribuyente por los servicios públicos que brinda	
				Asistencia Tributaria	La Municipalidad brinda asistencia tributaria a los contribuyentes	
			D2: Administración Tributaria Municipal	Cumplimiento de Leyes Tributarias	La Municipalidad cumple con las leyes tributarias para una adecuada estrategia de recaudación del impuesto predial	
				Eficacia	La municipalidad cumple con objetivos y metas institucionales para una mejor eficacia en la captación de fondos por impuesto predial	
				Eficiencia	La Municipalidad es eficiente y brinda servicios de calidad al contribuyente	
			D3: Fiscalización	Control de Actividades	La Municipalidad efectúa el control de actividades, para el cobro del Impuesto Predial	
				Cautelar el Cumplimiento de Normas	La Municipalidad cumple con cautelar el cumplimiento de las normas tributarias a fin de mejorar la gestión institucional	
				Vigilancia	La Municipalidad efectúa la vigilancia a la administración del Impuesto Predial	
				Evaluar una actividad	La Municipalidad evalúa las actividades de carácter tributario en beneficio de la población	

Problemas Secundarios	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2: Recaudación Fiscal			
¿Cómo es la relación del Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020?	Identificar la relación del Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020	Existe una relación significativa entre el Impuesto Predial y la Obligación fiscal en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020	D4: Obligación fiscal	Recaudación del Impuesto	La Municipalidad efectúa la recaudación del impuesto predial en función a metas del plan de incentivos municipales establecidas por el MEF	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Derecho de exigir se cumpla	La Municipalidad tiene derecho de exigir se cumpla las obligaciones tributarias por parte del contribuyente	
				Deudor - Acreedor	Los deudores y acreedores cumplen con sus obligaciones tributarias	
¿Cómo es la relación del Impuesto Predial y el Gravamen en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - 2020?	Describir la relación del Impuesto Predial y el Gravamen en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - 2020.	Existe una relación significativa entre el Impuesto Predial y el Gravamen en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - 2020.	D5: Gravamen	Impuesto	Los contribuyentes conocen la deuda de su impuesto predial	
				Inmueble	Los Inmuebles de los contribuyentes están debidamente registrados en la Municipalidad	
				Obligación	La Obligación tributaria del contribuyente en la Municipalidad están bien determinados	
				Base Imponible	La base imponible del contribuyente en la Municipalidad está debidamente calculada	
¿Cómo es la relación del Impuesto Predial y la Evasión tributaria en la Municipalidad - Andrés	Describir la relación del Impuesto Predial y la Evasión tributaria en la Municipalidad	Existe una relación significativa entre el Impuesto Predial y la Evasión	D6: Evasión tributaria	Incumplimiento de la Obligación Tributaria	Existe incumplimiento de la obligación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad	
				Delito – Infracción	Las infracciones tributarias generan un delito tributario	

Avelino Cáceres Dorregaray - 2020?	d - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – 2020.	tributaria en la Municipalidad - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – 2020.		Elusión Tributaria	Para usted existe elusión tributaria en la Municipalidad	
					En la municipalidad el proceso de elusión tributaria se realiza de manera legal.	

Anexo 6. Declaratoria de originalidad del autor.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Originalidad del Autor


Yo, **Ucharima Chillcce, Lisbeth Rocio**, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

“Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima 31 de mayo del 2021

Apellidos y Nombres del Autor Ucharima Chillcce Lisbeth Rocio	
DNI: 44337736	
ORCID: ID 0000-0002-2944-4225	



Anexo 7. Declaratoria de autenticidad del asesor.




UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Frías Guevara, Roberth**, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (filial o sede), asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: **“Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020”** del autor **Ucharima Chilcce, Lisbeth Rocío**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones. He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio.

A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de mayo del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Frías Guevara Roberth	
DNI: 08312356	
ORCID: 0000-0003-3670-3384	



Anexo 8. Acta de sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis (*)

Lima, 05 de julio de 2021

Siendo las 3:15:00 PM horas del día 05 del mes julio de 2021, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

"Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020",

Presentado por el / los autor(es) Ucharima Chilcce Lisbeth Rocio, , egresado(s) de la Escuela Profesional / Programa Académico de contabilidad.

Concluido el acto de exposición y defensa del Trabajo de Investigación / Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen (**)
Apellidos y Nombres de uno de los autores Ucharima Chilcce Lisbeth Rocio	UNANIMIDAD

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado:

Pedro Castillo Costilla
PRESIDENTE

Raul Enrique Dueñas Lujan
SECRETARIO

Roberth Frias Guevara
VOCAL (ASESOR)

* Elaborado de manera individual.

** Aprobado por Excelencia (19 a 20) / Unanimidad (15 a 17) / Mayoría (11 a 14) / Desaprobado (0 a 10).

El número de firmas dependerá del trabajo de investigación o tesis.

Anexo 9. Print del Turnitin

Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudaciónn Fiscal en la Municipalidadd - Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe	8%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Trabajo del estudiante	
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco	1%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.une.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	es.scribd.com	1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Universidad Peruana Los Andes	<1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.unprg.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.unu.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	



MUNICIPALIDAD DISTRITAL
ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY
PROVINCIA DE HUAMANGA – REGIÓN DE AYACUCHO
CREADO POR LEY N° 30013

"AÑO DEL Bicentenario de la Independencia del Perú"



CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN PARA EFECTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, CPC Magaly Bautista Pizarro identificada con DNI N° 41331353, como gerente del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres Dorregaray de Ayacucho con RUC 10413313534, domiciliada en Coop. Las Américas Mz B Lote 14 del distrito San Juan Bautista, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, AUTORIZO el uso de la información relacionado al trabajo de Investigación denominado: Percepción del Impuesto Predial y Gestión de la Recaudación Fiscal en la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2020; a la señorita Lisbeth Rocio Ucharima Chillico identificada con DNI N° 44337736 estudiante bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis, considerando que:

- Puede mencionar el nombre de la institución (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la institución (X).

Ayacucho 01 de marzo de 2021

Yo estudiante bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados de lo contrario acepto ser sometida al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad y de la empresa.

Bachiller
Lisbeth R. Ucharima Chillico
DNI N° 44337736

...